

techKNOW

E R Q C D T L P S K Q Y Y I V F C U S T O M E R
F C I S A U L D Y R F S A O N Y D Z N F Q W L M
E O J C A T E G O R Y K M A M H G R E L D E T E
Y N Y K L F A P W Y R D O P Q F A C P Y C Z P N
M T A H C I I B B O H H Q A X P I O C X P A O S
S I I N O L V P W G G P K F O V Y O E O W I X Z
S N D W G B T M J N K P L V R G O K T V T W D U
U U P Y O E A V I L R R Q E A Z S P R A X I I P
R I P H E E F N T E C W S T U B A U R Q R V O R
U T U J T U N P M D T F H C O L R O U E I E S A
U Y G Z W A W E C C L B J R Y G B E C L R L W U
B X U C L H D L A E G N R Y S A U T M T S T J E
I V F P Z Y C I S S S O Z G L E O S V T L Q W O
A M W I F Y F F Y M F U R L V R P B A L A F C G
J G B O Z O E E S Y P L O L Y B U S I N E S S B
E H R Y I S O C S I L C V E I E S X O P P X I Q
W C U Q S N E Y U N S C K T B D J A V B V B V L
E R Z Z T M L C L G G H Z G C T U B S Q E V P L
G D K P Z A R L Z Q X N W V S E R V I C E T H D
B P N U C D M E W V W B Q V F B F W I A I Z T W
J N A Z A L V R M E D O C I L T F V F E D U E T
Z O N D K T F W O R D D U I X O Z A O K I C P C
J V I L B B Y R C F S L S F Z B W X E E G E J M
L O M V O Y J O M V C A G Q A R A E T C B T Q N

Collaboration
Lifecycle
Business
Laptop
Code

SelfService
Directory
Category
Format
Word

Remedyforce
Planning
Teamwork
Excel

Continuity
Customer
Service
Queue