

Name: _____

Date: _____

communication

X E Y E C O N T A C T R S X I L K O T H G N Y A
I K N O T M Y Y K R Y T L S A G R I Y I I H L
T E A X H I X K S C S O N T R Y L O K E M M E
M O T Y H N C R O O P P O O N H P N K N P G E
P H A A P A P H O N E L I C M A P P H L K P S
Y P T H I H S G S K M O T O X H Y R R O E T
R X E I O R G G L L I M A R G E P O K H R
C T E K H R P K Y A K S L N H S T Y T N N K N
X E G G D N O O C Y E A A E Y G K Y I E E S A
M C A Y C C I R L C G N L S L L I K S G H X D
K S K S M P H L P Y L O P M N L N Y D N L S P
G M S I P K N Y I I P I S X C X S H C L E A R
Y O E D T Y L S A R K A R E H G H P Y N O L C X
L C M R E S M K P G E S Y O T X D L C X E
S Y T S C I C E O S X P M G S Y P X Y D O Y K
E G N H S I N N M N D O M R M M A O C H E R I R
I Y A P P Y H X A C X I I D D L Y Y E T N T X
A N T K C L L R H A L T D N O E S E N C I R L X
K S I R A E H H P T A X E K T T D S T C H E P
N H N S H P O C N X C A K L X R Y I A X T N
K K I Y C M S M E S M H T D Y A S D T Y C T T
O L A C D T G X E G M H E A I M Y Y L P L E E M
P Y P D M P L S D I C I X M Y M M E N L A R D
I D T T D K S G K P N G T T X G N D L P E E P

instant message

Eye contact

precise

skills

Poor

Explanations

impersonal

Clear

email

text

appropriate

delayed

Letter

Phone