

Name: _____

The Difficult Guest

O K H Y S T O V O M S P Q P P Y O U Q A W V H K
B W S T S O P E W Z E P W U F N V D L G S V E A
L A Y A M O R I O N O Y N B V U M O L W L Z D I
Y S I X Q L O R K W J H L F W B I L Q D T C K O
X M V H D Y F E A P Z D S L Y J R Q G R E I P N
V Q Y C W D E T H S P E E D Y E B V U Y Q Z T A
P V Z H R E S I Z V T Y E F G P C A Z Y G F Z T
M V L V Q L S Z E D B M T T V K O U Q C L A I S
K K R F C K I N F O R M A T I V E D B B P W U A
S O L V E R O G R D A Z G C P B Z U F N M M M L
A F A U X X N H E L P F U L Q Z J R L C U J L T
M M P M A G A Q A T H A N K Q K N J R E X A X Z
V V Y B R L L H A Y I H E J Z P G D E W J S R M
E W W X Z V R I U N S E P F Z Y Z O S M I L E F
M J T U D U G A P A P O L O G I Z E G H Z L U F
P J Y H W K Q D R S K U G G C D E K L T D V K H
A O I B P A T I E N T G W T B N M I A B K Y X R
T Q Y S Q J D O B R O P O R E L I A B L E Q A T
H G K K Z H Z C D Y N A L Z M X C F J J Q N M H
I Y O I H Q D Z U N H W K S Z J J X C D X O P K
Z T L C V P V B L C P T Q N S E I D P O L I T E
E M E A W E M U S X X Z L E F F I C I E N T W I
D L I S T E N R L Q I E E N E R G I Z E D O A Y
Q W T J K B L X Y H S X A E Q U B G K V F N K J

professional
energized
reliable
Listen
Solve

informative
efficient
patient
speedy
Thank

Apologize
empathize
Helpful
polite
smile