

Name: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

# Telephone Etiquette

Z S L L U X C C V U P L A Q O Z F E B R E T G W  
T D J R W O R K R C B P U N O I L K V C S S Q Z  
A O M N O I T A S R E V N O C C N F D T U O F L  
N R L E C T W Q T C K H C D N P T D P N G K A Z  
N R Y U V F K G N L H F J G L N E T A G G N U U  
A T W Q L S S N I X Z M C N U L X W S P O M W K  
E V V O M X M P A N S W E R N V E M Z I S Z K Q  
L K E C C E C Z Q B X D F B U N B C S X N R N E  
N E Z O K A S D X S Z W Z X V T N S R R X X P Q  
Z A B O L A H S K X K T L W S Y E I J X N T X J  
S G M L I D E Y A V L X R A Z F U X V J I G O V  
D I E L D Y W F U G L A W A O R E O L K B Z T L  
U R J Q E F M P L I E F J R Y J A P I N W L Y K  
N Y N J N H M C G N N I P O F D S H S D J F E Q  
X N K T T X U H Z N B M E I F S S Z T M G C D I  
L N L J I Y D A P V I M U Z P Y N W E J I Z S C  
M L S N F J V F J V Y K G L C C N H N F Y Q X M  
A E R J Y G K C G I L V A Y I X Y L F E O D B C  
N J O D W P M B I L L V O E X E G O P O Z R R P  
V S H N K J Q B T N R X W I P Y L U D I K Y D L  
D L A Q P Y V L I N B Q D X C S W R X B T H O K  
B A L Y P Y X A A U F N Q H I E V T E X R I D C  
J H B G J P V E Z E T A C I N U M M O C J E S F  
R P P O X Z Z A E T T E U Q I T E Z I Z V B V R

Conversation  
Etiquette  
Message  
Caller  
Cell

Professional  
Speaking  
Office  
Listen  
Work

Communicate  
Identify  
Answer  
Voice