

Name: _____

Date: _____

Patient Education

C D Z W K C A B H C A E T R Y Z E T U G M P A W
D O F T W Q S M Y T I R O I R P W O L Y P A R S
S J O L Z B L X N M W W P V Q S L M L Z O R T C
L I F Y U C F A E Q T J Q K P A I T B G J T Q S
O A S U Z B B G Y D P P D K F E T I I O U I G X
J R D U X O V B E M S R U H X Q E O V P K C Z Y
E R G T H F N M P C A L V O P Q R Z P V C I E D
A Q T B U M R P U I A N A E H D A V F U N P M F
B A X B C O K Z R R Z U S M X L C V H I H A L P
D H Z F F X K X J P X U T T V O Y L Q C X T U A
J A B N S X L Q R M F O D G E G K V J A A I N U
Z U I R P O O R R A P P O R T R I I P P Q O Q B
N E G U E L A T V Q T W H B Z U M B W X U N D Q
B A T E Y B X I A A Q U H Z H O Y S C A N S A W
T N W Y E J Y R U M Y Y V P V V K P S W Z C V H
J C Q K C Q S Q P M C P F I Z Q W S I D U G I L
B H K W O R K O V E R L O A D N U R G J Z Y T O
H P M Z N N R A X M K O S J K Z I I M V F K D Q
R Q X E T E G D E L W O N K J L E D E F Q P E O
Y V L R A G L V T S F N P A T M P C I T N Q E F
Y W X J C E B A O A H C V W Q C J Q N I R N D E
N S E E T F H J D L M A K V Q G H E X M I O X V
B K S C F W E V Z S J L K B O B D O Q N D A O B
O M D P Y V L X E Y F X I A X J N L E L I L Y M

laymans terms

participation

work overload

poor rapport

low priority

be informed

eye contact

teach back

quiet room

knowledge

literacy