

La qualité des soins

O E É E F F I C A C I T É X J É D X A X E É R L
I M C P A C C E S S I B I L I T É B L A X A N D
É E É D M É U X L R T A I F U N L O A É C C P X
Q C J A J O B U P X U J T B C D B B C U E F C M
M N L C T M É É B S C E F U P R D O A É L B O S
J E L P U R D A U Q F I T C E J B O U S L N X N
Q I O S O F A E Q I Q B P A S A X M T A E O X I
P C N X U S P S P A A M B P C B M Q B É N I C O
B I A X Q E C B T D J U O B U I U É Q R C T F S
P F T U I B O C N F L L U J I E D P L E E A U S
S F N S Q M T T S F Q D T S O R É N U C O L S E
É E E T J E C N A D N E T N I I I P I A P U U D
N Q A D O D P N É T I U N I T N O C L T É P S N
J F B E J I E I D C J F L S S X T M T M R O U O
S É D É C O R P U E S S É C U R I T É E A P O I
A T J D O B T B R Q A B L P R N P J F J T A F T
A P O D X M I E O P D L C É N M B F B Q I L É A
A C I Q O A N X C S E M S A O É C X O P O E X R
B I B E F N E L E N D U X A E N L S É O N D Q O
L É U B C L N Q É J L Q C N B P É C L E N É E I
O A R J B F C T F T E S U R L B J M É X E T U L
D E I P T A E J A O S N P C L F P D P D L N U É
T P D R N X S T B O D L N N É O P J R Q L A S M
C E N T R É S U R L E P A T I E N T T F E S T A

Excellence opérationnelle

Amélioration des soins

Santé de la population

Centré sur le patient

Objectif quadruple

Accessibilité

Indicateurs

Intendance

Continuité

Pertinence

Efficience

Efficacité

Résultats

Procédés

Sécurité