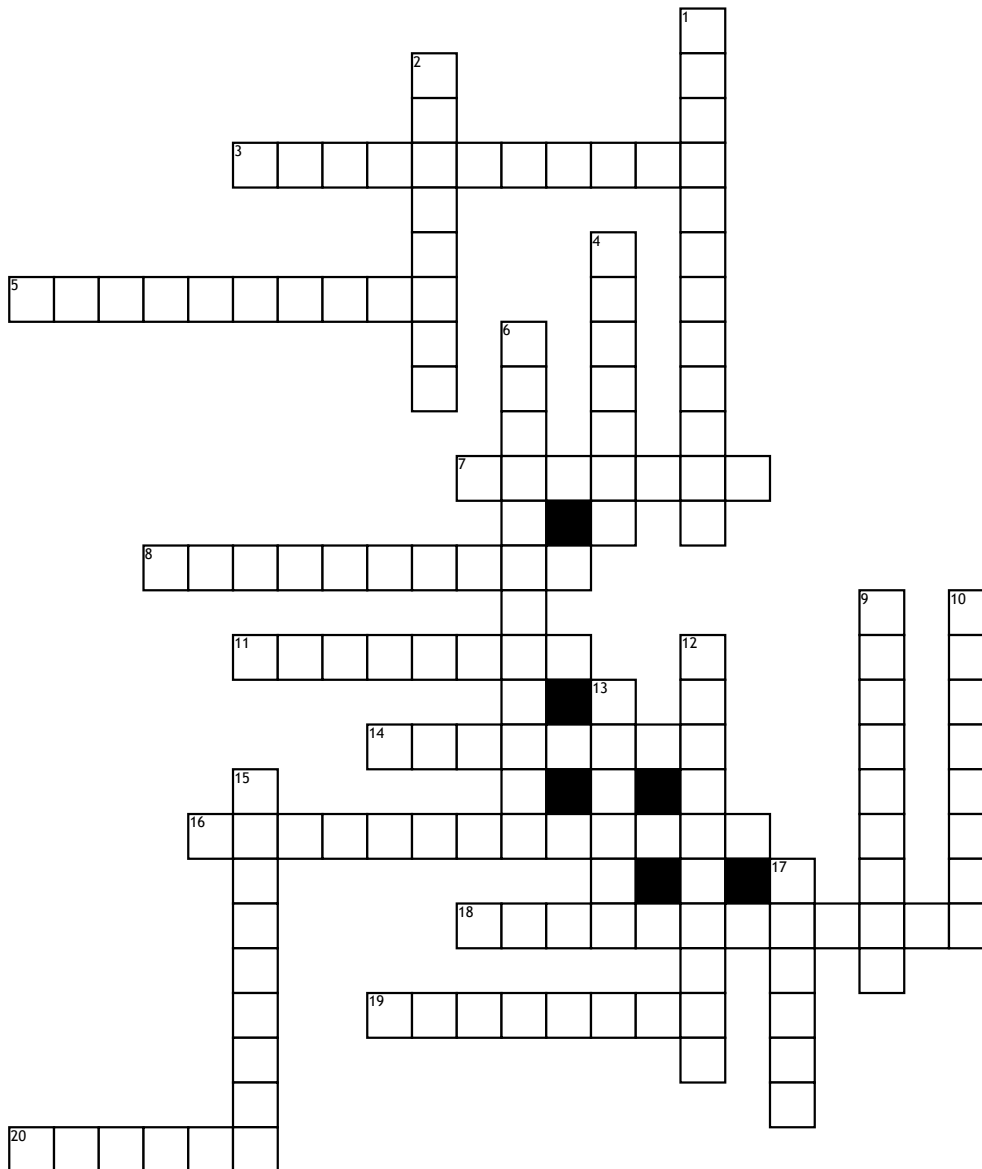


Name: _____

Date: _____

Kokybės vadyba



Across

3. Asmuo, perkantis iš gamintojo ir tiesiogiai suvartojantis prekes ar paslaugas.
 5. Deming'as manė, kad, norint visoje organizacijoje siekti kokybės, reikia keisti
 7. Kokybės - sistemingas, nepriklausomas ir dokumentais įformintas procesas audito įrodymams surinkti ir objektyviai juos įvertinti, kad būtų nustatytas audito kriterijų atitikties laipsnis.
 8. Tai asmuo, kuris priima organizacinius sprendimus.
 11. Klientai, nepatenkinti tiek produktu, tiek santykiais.
 14. Kokybės - aukščiausios vadovybės oficialiai išreikšti organizacijos bendrieji tikslai bei kryptys kokybės srityje.

16. Henri Fayol penkios pagrindinės vadybos funkcijos: Planavimas, , Vadovavimas, Koordinavimas, Kontrolė.
 18. Tai vieša arba privati bendrovė, korporacija, firma įmonė, institucija arba jų dalis.
 19. Pateikiama ir pavaldiniai patys išsirenka sprendimą.
 20. Objekto savybių visuma, įgalinanti jį tenkinti išreikštus ir numanomas poreikius.
Down
 1. Žmogus, kuris ieško galimybių organizacijoje ir už jos ribų įgyvendinti tikslus.
 2. kokybė - tai kokybės savybės, kurių buvimas nesukelia nei pasitenkinimo nei nepasitenkinimo.
 4. Žmogus, atsakingas už pavaldinių skatinimą, už darbuotojų parinkimą, paruošimą.

6. Pasikeitimo informacija procesas.
 9. Autoritetas, grindžiamas žiniomis.
 10. Valstybė, kuri šiuo metu yra viena iš kokybės vadybos lyderių.
 12. Ateities vizijos nustatymo ir veiklos turinio numatymo procesas.
 13. Tai pagrindinis organizacijos tikslas, tiksliai apibrėžta jos egzistavimo priežastis.
 15. Revoliucija, kuri sudarė palankų klimatą produkto ir proceso kokybės vystymui.
 17. Tai būtinas organizacijos suformulavimo ir siekių įgyvendinimo, planavimo, organizavimo motyvacijos ir kontrolės procesas.