

Name: _____

Date: _____

Initiating and Implementing Change

O U U S G W M L P S U U K V O D O A W L M L K J
B E V R G Y F G O O M V F L H Y S Q F R V P E R
T N W T A C X R N U M O J U C K H P N R L F E E
P P T N E I T A P I V J N Q A A O K E B X C C F
W K P K B H R A T Y V F O G C O F L C E I C P R
I H O K J P D X P V R O V O O B S P Y L Y C T E
R D W V K W N Z A E F M M J O Z H V E Q Y Q O E
W Q E V S S D F E M Q C R G U A H F S Q H G W Z
B S R A S G A Z N N E U X U A X Y W R O R Y J I
D N C R Z C I Z R B V B D O X X Y A U Q G I E N
N E O O M N L H J O I V N J V D M Q N Z Q H G G
S M E P G V V J P D Q U U W Z T A U X N F I N L
V P R P T T Y N X G I N Y R G R K C R X Y B A I
W I C R A T I O N A L L L U K R L K M Z T G H P
H R I E O B B S Y Z E P R A R Q T Q O Y M Q C J
P I V J O U U Z E A I R W B P G Z T X F K L R J
L C E C R Z K F V Z H I A O B P O S W I R P G Q
N A D K G A B R O M Y R C Y B V B G D V L I P C
C L O K B R L G U O R Z E G M A N A G E R R T J
W B K W C H T W V I F W G R J S G S J K P T V G
G R V H E P N B E E Q L U N H A T G N A Z P P W
O F Q L Y W K R Z R Y Q H B Q Z C D J Z J R D K
I S S S H M S V L J H K K U G Z C O V G X O A R
Q B F E M E C R O F G N I V I R D L Z Z D I C B

Power coercive
Unfreezing
Barriers
Moving
PFCC

Driving force
Empirical
Patient
Change

Refreezing
Rational
Manager
Nurse