

Name: _____

Date: _____

ICARE

W E S T Z Q U E S T I O N S H Z U G K N N S P D
B P W G Q K C W C I B L A H M A L C L A N I F W
E K Y D K Q V C N A P K A K O A P K V H R V F D
N O I T A T N E S E R P C B D P T P G H Z B D R
X Q J H Q Q M C A V G Q J H S S S U Y I F F U L
N O X T Q S O J V H D L H O P H I M Y J K T S Q
U T F F A C R N T W U S J C Z E Y M I A P R L U
A E X E C U T I O N S U G Z A Q E C U B C G H A
L C L R Z Y R N B F Y M H S R W L I R S V F I F
M O V D K T H Q V B I Q I V O W A W Q Q P A F F
R M Q R M A Z U F N T G M L U J X J A J X X M I
E M U Z G C A T F H P I G S E U U X L K N N I R
C U H L F N M Y Z C Y G Y Q T A R D U S M F M M
C N Y P S E P Q T C X B B B Y Y A Q B H F E P A
O I E P Z J Q I O A T L Y T K M L G T R D F R T
M C M M U Y R S W V O A O B T T Z E H E L T E I
E A I Z E Y K E N E C N Y K R C B G N R I I S O
N T L K I Z A V A N K Y X Y D K D J C J X K S N
D I S U F A Q V C S E A F G Q V G I O C L D I L
A O H Y G K W X L I S O Q M G C Y O W G C O O P
T N H X V O I D I X H U M Q M Z O U S R C X N W
I R Y K L Z Y I L H B M R Z O O I C E O T M B Q
O P I Z O L M U H P W A K E P C K Q O H I Q B Y
N R V V E Q O O B D W G P F R K T D J M Q M G Q

reccomendation

communication

presentation

affirmation

impression

questions

execution

reassure

final

happy

style

smile