

Name: _____

Date: _____

Customers' needs

U N E E D S W U O S Y S X V S Q D E L N N N W O
W Y K F O Q N Y D O M W E H C Y P S H E B H A J
D D F F J F B O W P T Z N F F V D L O M F M X C
W W Z I M I O A D Z P J M W Y T I L A U Q H J F
Q T I C L V O F V I Z P X Z K Q A U E D X A V A
T G Q A J O K I P B T T J F O M N H U Y E U I K
Z P E C Y Q T I R Q U F D H O I F J C B G R Q R
D N Z I H Y J C J H G K C L M O K R V O W L G C
K H A T X I X O V Z I F F X K C T G O R G P C Y
W M X Y U K Z N X B M Z S P H U K N E N W B S U
Z C H C C Y D V N B N W D S B L U L T X V I G G
M E H I U V J E C B Y S D C W J I E Z V Y R G M
P U T I C D K N N D Q M L Z J A X T C I X U Q U
Z H X X O N P I Q A Q K T B N X C S A Q D N K Y
W A W C N A C E X E Z X R C C U L Z M L G O I L
Y B N U G D S N Q U I T E G S H B I R L B D C B
Q L S H I N G C N O A U D T Q B O L X X J G D U
E P D O S G J E V N B L O T Q D U I U I U X H F
U C B N E Q Q K C T Y M Y W M Y L S C Z M J T U
Q Z I A D F L E O J E V Y L R L M J I E W D U O
W I C R N Y X J M R Z D O B W L X P Q N E O C A
G Y J K P R U F S V Z M D G D D Q S H Z E B M J
H L S K N Z E E Q W E F G V Y R Z P H J D S G D
K C K B U K T E M L J H G H T L U Y Q E C H S P

Convenience

Efficacy

Customers

Reliance

Business

Quality

Choice

Design

Needs

Price