

Name: _____

Date: _____

Customer satisfaction

Q V E Q E N L M Q S N H V Y Y E O U E Y I L S J
B A N W P R I V A C Y Y Y X G I H Z Q G L L Q N
H L H C Y I O S S E N I H T R O W T S U R T C J
C U C Y Q T A J V G W S E C U R I T Y V R W Y I
Q E N L G K I K T H Z G J P D S W V R Z C S T S
V F A B M K E L G I U K E K T Z P Q O O A S I O
A O X B N K F P I E E Z O T R U P I N Y H E L K
G R E T O T F O A B L R S G B M O S M X H N I W
R M H V N A I H F W A X G A O I I S Q V B I B C
C O Y I A L C H O S Q I G V F S D G U N F L A K
F N G H P G I T L N U K L B T E I Z A Q Y N S S
R E I R O P E K L F E Y A E D A T X L L T A U C
I Y E D C J N U D T K S N Q R A Y Y I Q I E S O
E P N Y O Q C U P D R C T C P B W W T T L L R N
N E E L J F Y C A Z Y O M Y Z I J R Y Z I C V V
D T C P E H T Y O X X F F U J K Y D M B B K S E
L O E Y G O L O N H C E T M S Z Q X H R A N H N
Y A R O V H B T M U O X Y E O S L L E N L W T I
S L O C A T I O N A I Y O R T C E Y X E I Z L E
T W X C D I D I V L Q W L L I H N L C E A X A N
A Q P J I W Z R P F A U K C K V I O S R V C E C
F F R S U S T A I N A B I L I T Y C J G A K H E
F S U C F A Q W C E I P H Q M F U Z A D S E D I
N O B U G S I R L H R S H E K L U N P L Q I U Q

trustworthiness
availability
convenience
security
quality
hygiene

value for money
consistency
efficiency
location
privacy
safety

sustainability
reliability
technology
honesty
no bugs
health

friendly staff
cleanliness
usability
ethical
comfort
green