

Customer Services

W B F T N E I T A P G J U Z E I L A A K X Q K Z
H I I I E C O M M U N I C A T E B W S K P U D Y
T N U N F L A G H Y G J E D W V E L I M S S H C
R A Q X V O I V X V Q C T F P O J N R E W X B P
C E N J Q H N A O H K T E A M W O R K J J J B B
Y M M V Z F P L E A S A N T E T I I A O S A R V
G A D O N Q Q P O D Q Q D I J W Y W Z A E E V V
T Y Q C T V A R B L J R Y J C Y F G S X R V E J
F Z K T F S Q X H S I W E W O T D L D F V X K E
I P O D P E U S C N I J M S A N U U S J I G W R
K L Q H R L H C B G A P B S O H Q F M M C K I R
W W A T T I T U D E T R I F P L O P Y C E P F Q
W Z Y P Y O X Z A H O P E X E Y V L T O V C Z Y
I K C I V F V P A N V R T K S G D E H W V Q L A
X C A R I N G N V D Y O N Z I X E H M Y S X I C
W X O N P O K U Y E M F I E H I R N B C R F W K
P G P V B Y A M Y J W E Q L T Y A T X B G M H N
K U L M O D B S Q U I S F X A S H L U F Z A J O
F L E U Y F Z K J V U S G K P Q I H D B E I C W
T I C P X Y T M M G M I W X M A K L T R V N Q L
K Y J X C U A Z L J M O G I E R A V A O N Q Z E
A V J U N D E R S T A N D R F Y E W W U P D D D
I F M G Z O F L R R B A R N F Z A Q C J L Y E G
X J N K P T L Y Z Q P L J V J L P D K B O V I E

Professional
Thank You
Pleasant
Resolve
Aware

Acknowledge
Empathise
Attitude
Helpful
Smile

Communicate
Team work
Patient
Listen

Understand
Customer
Service
Caring