

Name: _____

Date: _____

Customer Service Character Traits

Q K M M V D W O O P B H Z L P K C Q E H S Y T B
I K Y H Z G P Z M E L L T Y C I U L D G S O I H
Y P B B V P C L K R B X F V M M Q M J P E I M G
I A H K D T E H J S Z V F P S W J F L P N Y E N
L A F S R J X L X U R G B F W V L U W Z S R M Y
M U D T O C A B W A Z G E A A A T D J D U K A X
N J L T V G L P S S O R U D D L R D C Y O N N N
N J N A A S Y X C I S D W E N M N E G J I D A N
H P D D S G L D J V L U P A S S I O N A T E G W
W O F S F N E I Z E K N G D Z C S T U M N I E G
U S E M Y Z N F W F G K C Y J S M S G E E T M Y
Z I F H H L D D N F O H A F Y Q B D R E I Z E R
D T C A B S S E N E V I T N E T T A H S C F N V
Q I I L S B X P B M G U P M M V C N Q F S X T I
L V T W V D F Z R C S O Q I Q U L T P R N P T Y
I I E Q P A Q X X S Q U I E Y K S K H J O V X G
S T H P Y P Q N H Y T C Z D C U B G J M C X I G
T Y T M W R Q F A D A P T A B I L I T Y Z B L U
E U A N F I O V D W O W I L L I N G N E S S F R
N R P M W G G G E B N W G S E E F P F V F X F V
I O M K U D Y T I L I B I X E L F Y U C G Y B Y
N H E Z E A B G E X T J Z A X O X V G O G C C B
G Q Y R C L E A R C O M M U N I C A T I O N Q I
Z X P Y J E T E C N E I T A P G O T H I S N Q U

Clear Communication
Attentiveness
Willingness
Persuasive
Patience

Conscientiousness
Adaptability
Positivity
Empathetic

Time Management
Flexibility
Passionate
Listening