

Name: _____

Date: _____

Customer Care

Z W X N N O I S S E R P M I T S R I F Y J E G W
O G J S K P Y A K S S E N I S U B E R C O W Q Q
Y P C S V I T J I J K M I C H B T O A N I H H L
R A N T E Z Q D V E T C T N Y E Y Y V E G N E X
E Z G O N Z R G M J Q U V T T M B T Z T I E J N
V D S P T G D C F U V R I O R S V A U S P S N V
W M W Y I J C Q J V P L L F J L H Y Q I R S N B
W W N K E R Q A V M I Z I Q H D A C D S J E M Z
S D U I B B P O O B V P A N Z A G K J N U N E W
O I J A R Q P T A Y T F M B G W X E V O C T I E
K V K T R O L L E T L L E R B Y H V U C C I C N
P U V S V Q I Z M Q L M R H R R N D O L S A T T
F I X K M A M T F Y C K W F B S D W F T A L H F
E X C A V V F A L C O K P I A E C F U P X V U A
J E O A H I M A T H A R Z T Z X N L L Y R K V Z
W E N G S R V U Y Z R K I V U K W B I E F K M E
X F F R T I P Y T A R S Y B G P G K P Z K X T P
A K I W R A W Q B Z F R E T T E L U H W P Y G X
C P D J Y W L S H A P K U S W G T F E J H H R B
U E E L O N U K C H W H P U O A P Y V X W Q L Q
G C N T J M Q T E X E R M B T Q D M G O S Q Z E
J I C Z P Z I K Z L T I M I N L O S D B Q N P Q
Q R E F G O I I Z Z F O O D X P F S O R I C U P
K P L V N X Q N J G I N Q G R E P Z J E B U X I

first impression

satisfaction

availability

consistency

confidence

reputation

essential

business

letter

price

value

rival

email