

Name: _____

Date: _____

Communication and possible barriers

X R D M C G I Q W F E Q U L X Y F K B V F Z A V
P L S B Y I I E L P B D N S P J K K K C A Z A J
Q F Y O M U J D O P T M U R B I M B I C L K Y D
V L O D U D O E U P N B L T V C C W Y J E V O E
W W L Y R Q P E K D T E V W I U S X J G O A Y R
J A B L H G C U N Q R E U W V T Z M A E F L L U
I I M A U F J T S B R G S L Q O T U A A X I V T
J G G N D F T D A B Z J K Z V X G A D L R E G S
L N Y G I N W F A B X M A L Z N J D E F G B Y E
Z O V U B B O L N G H D G Y A C E Y R Y A B D G
N I V A D Z E C E V R R Z L G L F O A T H C J W
F S S G H W O W H N E B X O I T C Q J F B P F Y
P S Q E C E B X U P O F U M D E C E N F O K L Y
S E M V W D M H U T R T S L Y J Q L A I A Q B S
K R X I O K H T J W U X Z H Z Q X I T G S P O V
F P D E Z U A C P E R T K Y B K T S Z C P C Z U
M X V S L T Z G C A X N B Q V Z K T M S K N T Y
V E U M I H Z C D E F E S G Y W J E T L C N A R
W L T O Y Y T I I S T C F L D Q M N D T F H U S
M A N K M R V S D S P C L K C N I I M C X K N O
J I F T X W I H C O G A V I O M Z N D Q H U O N
G C C D M F D O Y K W S E R N V R G W L L A K B
I A W N Z J F L F V I X F V L L H B N G O U J W
T F P O S T U R E U T P G Y O I E L R L S U X Y

facial expression

body language

reputation

listening

attitude

language

gesture

posture

accent

verbal

smile

tone