

Name: _____

Date: _____

Communication Skills



Communication

Body Language

Consultation

Eye Contact

Assertive

Listening

Effective

Greeting

Speaking

Gesture

Posture

Clients

Timing

Verbal

Voice

Smile

Tone

X F X M H M Z E U L S G M E V I T C E F F E P E
D C L I E N T S W T V V L Z I Z X P Z O M J W K
L U K E B G T G L E O X H A X F P T I P A L R U
O B E I B L R P V U L N I I N V B I I I B G O P
W E A O A A W I Y J V I E T A U C I E M J U F A
Y T O B Z R V B G N I K A E P S D C I E I W G V
S W R X O E E Q T A K T F C K E O X J E N N X T
S E I G A O L F N C Y E S L S M E A O G S O G U
V H F X J E I U P I A A L J M Z Z L A A I C M A
E X U M D V M Y Q N S T H U K A O O G U F O H I
Z T I P F I S H Z I U B N E K I P B W G Q N W S
W A T P Q T Z R Y W Y I W O I W K T Q N C S B F
A R Z L P R T S T Y C Z A M C K A Y R A T U Y J
L Q S U Y E S N B A R E Y L B E F S V L U L P Q
I F T E F S V R T I F E C T Q V Y L K Y F T V G
S Q D W Y S Z I I P M Y R I V W Y E R D U A E F
T V L C X A O Y U N G A P U O H N S M O X T D H
E H J R E N H M Z B X P B S T V A H Y B A I R G
N M D H F H D V P G P D P G S S O Q O Y T O X G
I S Y V J L E E O W H N F P I C E K N H G N H G
N A S P J M P Z Z W U Y R X U T Q G H N E N A V
G Q M Y J Q E R U T S O P B A R Z W S Y D T P F
V H J V W V Q C W J Y M E G R E E T I N G I R A
R J V K U D O J T P E W X E I L Q O R Y L L C G