

Name: _____

Date: _____

Communication Skills

E B E Q W Z S L W I F D R O E C G V K U R A D K
M O P Z S P V B O D Y L A N G U A G E A H Q L Z
P R V G A M A V F C B V U M J J D T T X E A F K
A Q B N Z U U S M I L E Y P O S I T I V E H P X
T M N S A E I V F R I E N D L Y V B I T H I Q Z
H O A X Q V N M E E T A N D G R E E T P Z D N M
Y Q C L Y Q V H C R K N J L W V K H R K G A P O
I F E B W R L P S Z F S G Q H W R C D X Q L N B
Z U X Q D H Y H D D X H P I X K O W T Z O F T O
G B X H N K O G O O D A T T I T U D E I D Q E M
I E W P B W E L C O M I N G E L A G D T P Y E T
T P T R W C R S Y I O S M Y Y G H O G C A C I F
D S E I G M V H E Y Y D K T G J A P O N T O K N
V V S O B O D G F C G G J Q S W A T R X I M T G
M O R T P C D F W N U T J P L O O C D U E M I L
C Z V B E C F Y D Y I A A E M W I B D L N U R I
E X Y I M O O J G C H G X E C G Q V F D T N L S
Y G G U E X G D B P N L N T U Z G S Z S P I S T
O P U A I I Q M N I U Z K I Z X V F X Y C C C E
A D V I S E W G K V W N W R Y K G M Y K G A L N
Y B T B X W R J P B P B P F C J N P T I S T E I
C O Z I M H I F E Y E C O N T A C T P N N I W N
R E W N P Q R N Q F X P B Z U F H T M I F O G G
J B L Z O M C P E H Q V O I N O O X M T V N L B

MEET AND GREET
BODY LANGUAGE
LISTENING
PATIENT
SMILE

GOOD ATTITUDE
EYE CONTACT
POSITIVE
EMPATHY

COMMUNICATION
WELCOMING
FRIENDLY
ADVISE