

Communication

P P U K F L Y O F M R T S E J W Q B U A S U S L
R C Y Q R W B D I G C G U M Y B O E D O S N V O
O Y A T R O K H Q K U E C M V R G K W S O B C X
V J S X M N D M M Z F M J G X Z P K B I T M U U
I J Q E I Q X M F F Y D Z V I X V R T P F W H U
S G Y J D Z G H E J Q K Y U G P H S C N E M G L
I Z Q F T G Z C A L N U J N E W E U Y J P W K O
O S J W T F T C R E N U I K U U R E Z B A K H K
N D D T K I K B V D J D W C Q P R I M J S Q H M
O S I X V M L P P Z N Y H K D X Y X T F K Z O N
F O Y E X M X S A A Q O S V W F Y N U T Z Q K K
I G L A W I L M T O N A X P T U E N Q A E I Y A
N T S A G R U S Q E O Z M Q M P P I D Z U N G K
T Q J I V A R E S T R Q V F O X K L G K A U J C
E N X W S E I T M F H H B O F Y D S J P X O E K
R D W L D O L O L A B R E V U U G Z I G D N X Z
P Z O N Y T D B P L A C Q T I N B Q H X Y K C F
R B U T W E N A G Y O V W N G J H G W B C V E S
E S A H E U U V W N G V S C R A N Y K W D I Z M
T Q O R S S V Z C M D W R O V P N R I R A E L C
E F F F Y E P I C Y Q I E L J N S U T T P V G D
R L S T V W S E W Q H I D Y I U Y Y K B U K N T
T F O T T E P L L D D V Q F W D I H O J Q O S N
F Q K E P V T U L U Y T P N H J P E A R P P C O

freedom to ask questions

Provision of interpreter

understanding

effective

concise

written

verbal

honest

clear

open