

Name: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

# Communication

L A C N N B M Q E G A U G N A L Y D O B X G G O  
K E R X B E H M Z S N V X U V N G Z D F J U I E  
S J B Z T N E M E G A R U O C N E K E D U P B S  
U T X N U B B H Z O C C L E D N W Q S A N P O N  
U C V H B V Y Z W K M K D R B L E V S R J Z B A  
U S T S B M Y A W A G N I K O O L M O I F Y Y H  
B L L L I S T E N I N G Y T I L P T R O Y Z D X  
D E T C K N R W B Q F N V C S D Z O C L M N U Q  
A A D C V V T K X M J D A E B B U N S W S X R F  
D E Z C U F X Z Y P W I X W Y X U E M F O M U L  
R L X H K T U B T T P R P M I E D C R G Z I H F  
B Y F D P M T J X S N O B M U J C D A J O P O U  
V M G N I D I O V A I B Z K L Y V O K P Q M Y C  
Z D F O V V N F C Q E O W A H Z S L N J Y I M P  
A Z T X H E J U E Q I E D X Q E P G R T S Y O S  
T D X R T R A E J R C K X Q M M I B M F A S G A  
V E P Z N X C Y U I V S R P Z U B Y K K T C N G  
O R Q D U S J S O C K A E L O L A D S U P H T L  
G P L B O U A H H P X I C G X O B C R X H Q A R  
Q B E W W M C O X P R E Q S Y V G E A X S D W U  
I T I Z C D V X I V T K Z B C A P L L E I S M K  
Y F E U R L X S G T L L F P J F N T R X P U L J  
F H H O Z N Q H S E W S R N V Y F U E Y Q N F X  
B K W S D R O W E V I T I S O P H A A M H S X Y

positive words

encouragement

body language

looking away

arms crossed

word choice

eye contact

listening

avoiding

posture

volume

tone