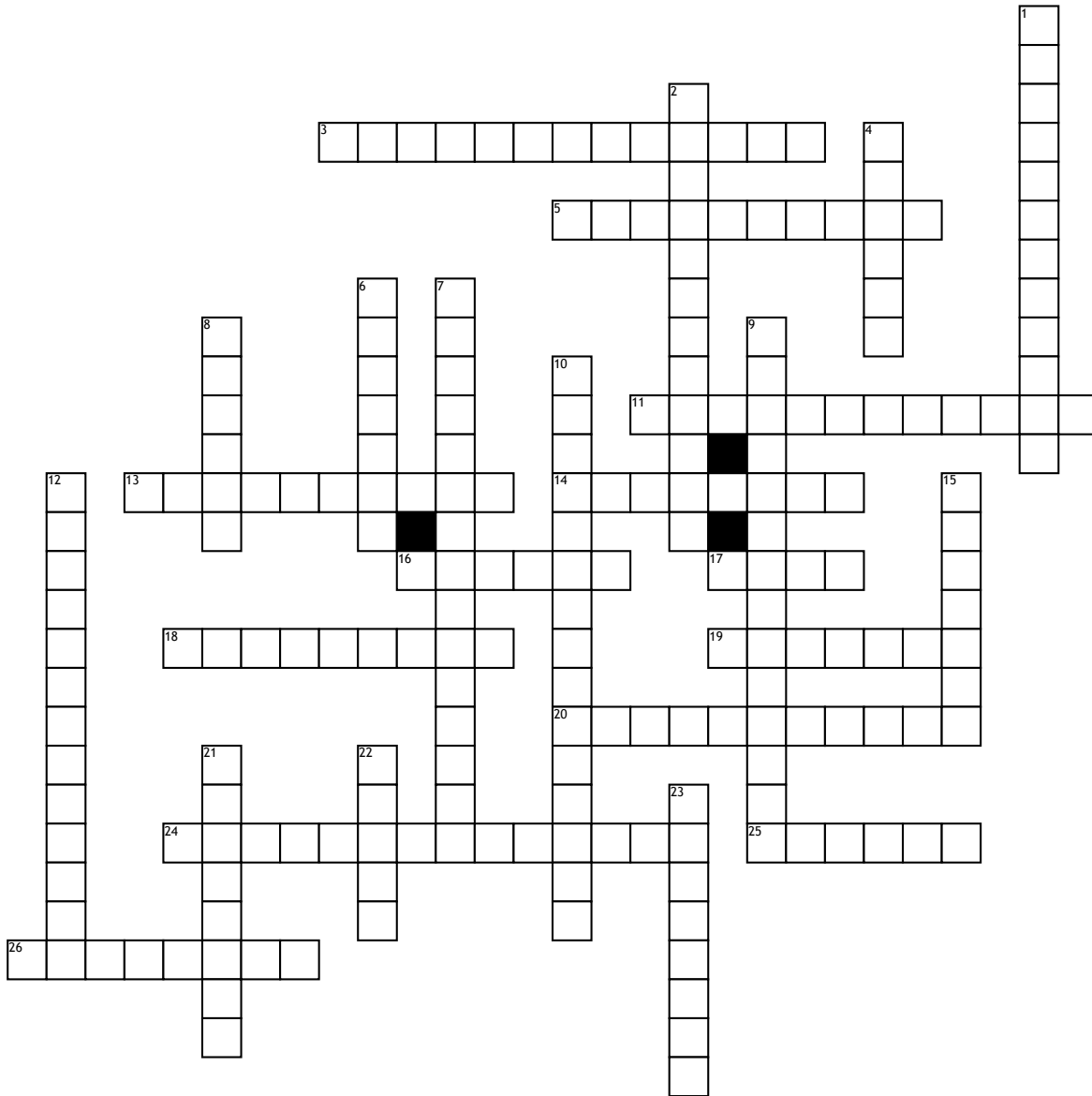


Calidad: Tema 2 (Equipo 1)



Across

3. Herramienta utilizada para ayudar a facilitar el cambio. Se enfoca en la identificación de causas y en relacionarlas con el cambio potencial. (Diagrama de _____)

5. Es la forma más común de representar de forma gráfica a las hojas de estratificación.

11. El histograma sirve para visualizar la _____ que siguen los datos recolectados.

13. Fuerzas que facilitan el cambio y que se desean fortalecer.

14. La _____ 80/20 significa que el 80% de los defectos de un producto se deben al 20% de causas potenciales.

16. Los diagramas de _____ son un método de análisis que permite distinguir entre las causas importantes de un problema.

17. Ciclo de la mejora continua de la calidad, su nombre viene de las siglas en inglés "Plan, Do, Check, Act".

18. La ventaja de las hojas de estratificación es que separan a la información por grupos con características _____.

19. Es la mejor forma de presentar a las hojas de verificación, pues son el punto de partida para el uso de otras herramientas como los diagramas de Pareto.

20. Estos diagramas son la representación de varios elementos de un sistema que pueden contribuir a un problema.

24. Enfoque que se basa en la necesidad de revisar continuamente los factores que en conjunto permiten la optimización.

25. Es el responsable de desarrollar y sistematizar en 1953 el método de la lluvia de ideas.

26. Autor japonés responsable del desarrollo de las 7 herramientas básicas de la calidad.

Down

1. Es un documento con forma de tabla o diagrama que tiene el fin de registrar datos mediante un método sencillo y sistemático (Hoja de _____).

2. Fuerzas que evitan el cambio, se busca su disminución.

4. Autor que se basó en Shewhart para presentar el ciclo PDCA.

6. A las hojas de verificación también se les conoce como hojas de chequeo, o de _____.

7. Representación gráfica de un proceso donde se señala las entradas, procesos, decisiones y salidas.

8. La principal característica de la lluvia de ideas es que se realiza en _____.

9. Herramienta de la calidad que considera a los riesgos en 2 criterios; la probabilidad de ocurrencia y el impacto que trae consigo.

10. Esta herramienta separa los datos para que los patrones de distribución de dos o más grupos se puedan distinguir (Hoja de _____).

12. Técnica de pensamiento utilizada en un grupo para estimular las ideas creativas como un primer acercamiento a un tema.

15. Los diagramas de campo de fuerza son utilizados cuando se quiere pasar del estado actual al estado _____.

21. Implementó en la década de los 20's el control estadístico de la calidad.

22. Los diagramas de Pareto sirven para identificar las causas _____ de un problema.

23. Una utilidad de los diagramas de causa-efecto es el clasificar y relacionar las interacciones entre los _____ que están afectando al resultado de un proceso.