

# Building Trust

E Q G N U H S A I E N B P L V C D S Z R K U U T  
F T E F J I L O O W E K F F T O S I Q G J Z C M  
Y Y V F C H P J Z N S S O W Q N S V N O K E T Y  
M G S X N Y Q M D F T C E U U N F B R K P T Q O  
B N D Y P Y Q V B X V I O R U E D P T S K Y Q R  
E G K N L I N I U Y U V M B J C P A E N E A Z L  
B G S S E D E S A W I V M E U T K R U A B Z G G  
O J E U H T L U T E X H X V F I W N M Y I S Y N  
K A M G M G C P M K O E A D N O L F U E I Y X I  
Y S O X V M P P Q P K F G G U N Y D H T K N C D  
M G M A N J A O H Q D Q A P T C S O I K O E A N  
N G O Y C T F R S S R P Y S S I O M P I J N A A  
D E U M H I Y T L B A S O F C H H W T V R K U T  
Y R B Y D S G A K U Q V P X A P B C E G K L U S  
J O R M N O O O S R T L P P K Y E N X W P K M R  
R W A Z B G F E L O A M R Q N L C P B D P E Z E  
U P M W R M N I G G Y A O O F I J Z L H O U E D  
O P Y I W D S N V Q I E M E H V X M I T S J R N  
H S E W D T Q H F S T R R Z B J A S V H W F X U  
S H I N E B X W E M A F Q D Q W B V Y E R A C M  
T H T N T Z Z L U H Q E C Z U R A I M I Y E G Q  
L C I C Y U Y D X T L H T N E U T R A L I T Y A  
A N Q P T Z G S X R A M S W M T B F Z A H V G E  
G O W N J T R O P P A R R F A O I B S O D G K Q

taking a pause	understanding	connection	theirgoals
reflection	neutrality	listening	support
rapport	empathy	respect	harmony
on time	praise	help	care