

Name: _____

Date: _____

Active Listening

x s r k z v i n s d u n d e r s t a n d i n g z
x e l k u s p e a k i n g a y m t y z b n q e i
g f v c e e z g z f p v o c g c a t x e s n g x
n s c r l i d i p m b t l x a m m i e o s i z v
o r u k g a p r g b b a k t v l e y g k e n u v
f s e c z n y c k p r u n y d z g c y l r t t q
y o x n o y c q d i l o x o t a r u f u p e i m
p y b y g f k e f y c y b k k p o u v d x r i v
u t z y q f o y c e z i r a m m u s v n e p d i
k l p y x u i o y z y u i i x x n k o e q r f a
c d i f b n e e n q v c e o s k s i r u c e r d
x n x s g y z s m b g e u o x p t t b k v t t r
n i t t t s c n t f f e u s q n z n u s c a f v
r i e c p e p o s i s s q s e m r q x q c t z s
i n o c u b n q q y o a o t l u i b c b z i u u
n t s b n x u i x r g n t g m i b c c e u o x m
p o s q s e c a n v o a s x a u y l n x i n i r
u x g n g e i g o g x e g a u g n a l y d o b l
l v n a b x r t y k r x y n r m x m n g s d m o
b i i m y s p v a g r r x e z p n s z o m v p q
v u l o o u t d e p s x i l s b z p v o k v s e
q r e a y e q t d p q i k p i s n c v t i g s c
y l e i l f k u k f g r l d u a s k d q b i z a
e t f z b k l k o q g a y y i n l n f u i l o q

interpretation
Eye contact
Questions
Patience
Express

Body language
Clarifying
Attention
Feelings
Observe

Understanding
Summarize
Listening
Speaking
Focus